

不安や悩みを、誰かに聞いてもらいたい

障がいがあるとどんな福祉サービスが利用できるの？

働くための訓練をしたい！

障がいのある子どもの将来の生活が心配…

家族だけで介護するのが限界…

障がいのこと  
ひとりで  
悩んでいませんか？

## 家族からの相談

精神科病院から退院することが決まりましたが、退院した後に自分たち家族や周りの人たちに迷惑を掛けるのではないかと不安です。

**A** 家族だけの負担にならないよう、医療・福祉サービスの情報を提供し、利用に向けたアドバイスをしました。医療・福祉サービスを利用することで、通院治療を継続し、現在は本人・家族ともに良い関係を構築して充実した生活を送っています。



相談支援センター「らん」  
北條 智幸さん

## 本人からの相談

精神疾患があり、生活リズムを整えるために精神科病院の精神科デイケアを利用しています。次第に働きたい気持ちが強くなってきたのですが、どうしたら良いのでしょうか。

A. 一般就労の可能性を含め、さまざまな選択肢を医療機関や本人と検討した結果、数力所の福祉就労支援施設を見学することになり、過所先が決定。現在は、一般就労を目標に活動を続けています。

## 相談員が対応した事例



障がい者総合相談支援室「げんせん」  
天野 豊平さん

## 家族からの相談

子どものころから「変わった子」と評価されています。性格は素直で誠実ですが、どこか対人関係が不器用でした。中学・高校と成長するにつれ、周囲とのギャップも次第に大きくなって塞ぎ込み、社会とのつながりを持てなくなっていることに不安を感じています。

A. 大きな障がいの特性和種別、診断を受けた場合に利用できる福祉サービスを紹介し、家族は本人と一緒に病状を把握しました。知の障がい、発達障がいの診断を受けて、本人自身も今まで誤解を招くことのできた自身の特性について理解し、家族も「そうだったのか」と長年の疑問に終止符を打つことができました。現在は就労支援事業所を通じて、一般企業に就職。障がいは雇用、合理的配慮のもと、今もはつと働いています。

## 障がい者総合相談支援室「げんせん」

**相談対象** 身体・知的・精神などの障がいのある人  
種別・年齢は問いません

相談受付時間 月～土曜日 9:00～18:00  
(祝日、年末年始を除く)

☎·圖 24-7070

✉ [siencenter-gensen@opal.plala.or.jp](mailto:siencenter-gensen@opal.plala.or.jp)

051-0004

母恋北町1-4-2



**その悩み  
基幹相談支援センターに  
ご相談ください**

《詳細》障害福祉課 ☎25-1155 ☎25-1166

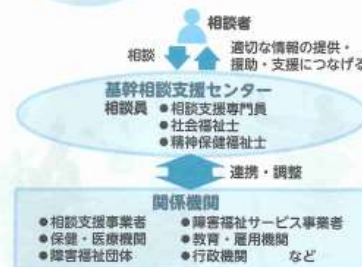
障がいの有無に関わらず安心して暮らせるまちづくりを進めるため、市では、基幹相談支援センターを設置しています。

基幹相談支援センターの役割や  
相談内容、市内2カ所の事業所を  
紹介します。

基幹相談支援センターとは

障がいのある人が各種支援サービスを選択できる環境が整ってきた中で、専門的な知識がないと、そのサービスを利用することが自分にとって適切なものか分からず、なかなか利用に至らないことが課題です。

そこで、障がいのある人が少しでも自立した生活を送ることができるよう、に設置されたのが、専門的な知識を持つ相談員のいる基幹相談支援センターです。障がいのある人やその家族が、サービスの選択やそれを簡単に利用しやすくするための相談窓口になっています。



## 基礎相談支援センターの役割

地域の障害福祉に関する相談支援の中核的な役割を担っています。障害者手帳を持っている人にも持っていない人にも、相談者には、必要な支援などの情報提供や助言を行っています。また、適切な支援を行うために、関係機関と連携し、その橋渡しをすることも役割の一つです。

さまざまな相談を

- 福祉サービスの提供と利用の助言など
- 社会資源を活用するための支援
- 福祉機器の利用助言、生活情報の提供など
- 社会生活力を高めるための支援
- 健康管理、趣味、余暇活動などの助言指導など
- ピアカンセリング
- 権利擁護のために必要な援助
- 成年後見制度、地域福祉権利擁護事業の活用など
- 専門機関との紹介
- 障がい者の受入のニーズに応じ、各種専門機関との紹介
- 虐待の防止・早期発見のための関係機関との連絡調整

相談支援センター「らん」

**相談対象** 主に18歳以上の精神障がい・疾患のある人

相談受付時間 月～金曜日 9:00～17:00  
第2・4土曜日 9:00～12:00  
(祝日、年末年始を除く)

☎22-3300 圖22-3366

✉ ran@sanai-hospital.or.jp

051-0011

中央町2-7-13 室蘭中央米塚ビル4階

